

비아이매트릭스

제품수명관리정책

- 2025년 -

(주)비아이매트릭스

비아이매트릭스의 제품 판매와 기술지원 서비스 기간에 대한 제품 수명관리 정책을 소개합니다.

1. Product Lifecycle Policy

- EOL (End of Life):
제품 개발 종료일로 단종을 의미합니다. 해당 제품에 대한 차기 메이저 버전 출시일로부터 1년 뒤 해당 제품은 EOL 됩니다. 비아이매트릭스는 제품 출시 후 해당 제품의 EOL 시점까지, 도입한 제품에서 발생하는 결함에 대해 기술 지원하며, 기능 개선 등의 지원 요청사항에 대해서도 선별적으로 지원합니다.
- EOS (End of Service):
제품에 대한 공식적인 기술지원 서비스의 종료를 의미합니다. 제품의 EOS 기준은 차기 메이저 버전 출시일로부터 3년 입니다. 비아이매트릭스는 EOL 시점부터 EOS 시점까지, 도입한 제품에 발생하는 결함에 대해 기술 지원합니다. EOS 시점 이후에는 결함에 대해서도 지원하지 않습니다. EOS된 제품은 충분한 안정화 기간을 거친 안정화된 버전이나 이후 IT 환경 변화 등에 적극 대응하기 위해서는 EOS 전에 신규 버전으로 업그레이드하실 것을 권장합니다.

※ EOL/EOS 시기는 이를 기본으로 하되, 제품 출시 상황에 따라 달라질 수 있으며, 정확한 EOL/EOS 일정은 아래 2번 항목에서 확인합니다.

2. 제품별 EOL/EOS 일자 안내

구분	버전	출시일	EOL	EOS
i-MATRIX	MATRIX 3	2010. 04	2013. 05	2015. 05
	MATRIX 4	2012. 05	2016. 08	2018. 08
	i-MATRIX 5	2015. 08	2019. 08	2021. 08
	i-MATRIX 6	2018. 08	2023. 05	2027. 06
i-AUD	i-CANVAS 2	2011. 11	2014. 03	2016. 03
	i-CANVAS 3	2013. 03	2016. 08	2018. 08
	i-CANVAS 5 (기업용)	2015. 08	2018. 07	2020. 07
	i-CANVAS 5 (조달용)	2015. 08	2028. 05	2030. 05
	i-CANVAS 6	2016. 07	2021. 02	2023. 02
	i-AUD 3	2020. 02	2023. 05	2025. 05

AUD 플랫폼	AUD 플랫폼 6	2021. 02	2025. 05	2027. 06
	AUD 플랫폼 7	2022. 05	-	-
G-MATRIX	G-MATRIX 3	2025.02	-	-

3. 안내사항

- EOS 이후에는 제품 판매 및 기술지원 서비스가 불가능하므로 그 전에 신규 버전으로 업그레이드하기를 권장합니다.
- 도입하신 제품의 업그레이드를 계획 중인 고객께서는 당사의 영업대표에게 연락하시기 바라며, 영업대표의 정보를 모르시는 분은 02-561-4475 / sales@bimatrix.co.kr로 연락주시기 바랍니다.